

**WEBDENARA.COM(COSMOSCELL BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON TİC.LTD.ŞTİ.)**  
**SÖZLEŞMESİ**

**Madde 1. Taraflar**

İşbu Sözleşme ile taraflardan WEBDENARA bundan böyle WEBDENARA.com olarak anılacaktır , bu sözleşmeyi satın alma işlemi ile kabul eden taraf ise Müşteri olarak anılacaktır

**Madde 2. Tanımlar**

STH: Sabit Telefon hizmetleri  
BTK: Bilgi Teknolojileri Kurumu

**Madde 3. Konu**

Sözleşme'nin konusu WEBDENARA.com'un sunduğu ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ'nden, müşterilerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleridir. Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

**Madde 4. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri**

Müşteri, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal WEBDENARA.com Bileşim'e bildirecektir. Aksi takdirde WEBDENARA.com İletişim kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.Müşteri'nin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon ve internet sistem altyapısına sahip olması gerekir.

**4.1.** Müşteri, WEBDENARA.com Bilişim tarafından kendisine verilecek Müşteri kodu ve Müşteri şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu, bu bilgilerin 3. şahısların eline geçmesinden kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden ve/veya oluşacak zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.2.** Müşteri, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde WEBDENARA.com Bilişim'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan Müşteri sorumludur.

**4.3.** Müşteri İnternet Bağlantısına sahip olduğu ve / veya İnternet bağlantısının olduğu yerlerde hizmeti kullanabilecektir. Bu nedenle Müşteri, internet bağlantısı konusunda WEBDENARA.com'u sorumlu tutmayacak kendisine ait yerel İnternet ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten kendisi sorumlu olacaktır.

**4.4.** Müşteri, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım,

tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, WEBDENARA.com Bilişim'in sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. WEBDENARA.com, bu tür davranışlardan ve sonuçlardan dolayı sorumlu değildir.

**4.5.** Müşteri, söz konusu STH' nı hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilere rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

**4.6.** Müşteri, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlüklerini ve borçlarını WEBDENARA.com Bilişim'in yazılı muvafakati olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.

## **Madde 5. COSMOSCELL Bilişim'in Hak ve Yükümlülükleri**

**5.1.** WEBDENARA.com, işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetten Müşteri'nin faydalanmasını sağlayacaktır. Müşteri bu hizmetin karşılığı olarak WEBDENARA.com Bilişim sabit Telefon Hizmetleri tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

**5.2.** WEBDENARA.com, STH kapsamında yükümlüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

**5.3.** WEBDENARA.com; STH kapsamında kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri söz konusu saldırılar sonucunda ortaya çıkacak hizmet/fatura bedelini hiçbir itiraz ileri sürmeden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.4.** Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH' nin yetkili mercilerce kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun WEBDENARA.com Bilişim'den herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

**5.5** Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeye bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da WEBDENARA.com'un elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. WEBDENARA.com'un bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. WEBDENARA.com'un, bu tür sorunları Müşteri'ye duyuracaktır.

**5.6.** WEBDENARA.com, Müşteri'nin WEBDENARA.com müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.

**5.7.** Hizmet verilirken herhangi herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, WEBDENARA.com , sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır.

**5.8.** Hizmet verilirken herhangi herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, WEBDENARA.com, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır.

**5.9.** WEBDENARA.com, Müşteri'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleriyle korumayı taahhüt eder.

**5.10.** Müşteri'nin STH'yi kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından WEBDENARA.com sorumlu olmayacaktır.

**5.11.** WEBDENARA.com, teknolojik ve hukuki gelişmeler ve BTK'nın yönetmelik değişiklikleri nedeni ile işbu sözleşme hükümlerini Müşteri'ye 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir.

**5.12.** WEBDENARA.com, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (Örneğin, kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. WEBDENARA.com , hiçbir halde mahrum kılınan kar dahil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

## **Madde 6. Ücret ve Ödemeler**

**6.1.** WEBDENARA.com tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**6.2.** WEBDENARA.com, belirli tarifeler sunar ve müşteri konuşacağı paket seçerek ödemesini peşin yaparak Telefon numarasını kullanmaya başlar. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, müşteri isterse yeniden yükleme yaparak numarasından konuşmaya devam edebilecektir.

## **Madde 7. Gizlilik**

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus bu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

## **Madde 8. Diğer Hükümler**

**8.1.** İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İSTANBUL Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

**8.2.** İşbu sözleşmeden ve uygulanmasından doğacak damga vergisi, diğer resmi ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir.

## **Madde 9. Mucbir Sebep Halleri**

Mucbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülmeven ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülükleri yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mucbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda WEBDENARA.com sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edinimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.